



Nøytralitetsrapport Straumen Nett AS for 2023

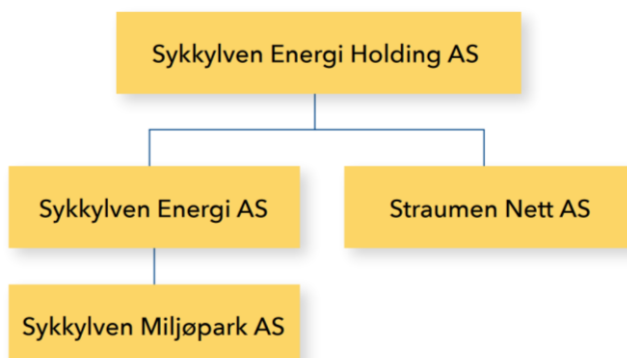
Denne rapporten beskriver Straumen Nett sin etterlevelse av forskriftskravene om nøytral opptreden ovenfor kraftleverandører og sluttbrukere.

Innholdet i rapporten følger de kravene som er spesifisert i paragraf 8-1b i Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv.

Straumen Nett

Straumen Nett er eid av Sykkylven Energi Holding AS og er en del av et konsern. Konsernet driv ikke med sluttbrukarsalg av strøm, men har konkurranseutsatt virksomhet med kraftproduksjon, fiber infrastruktur og utbygging og drift av gatelys i søsterselskapet Sykkylven Energi AS. Sykkylven Energi Holding er 100% eid av Sykkylven kommune.

STRUKTUR FOR SYKKYLVEN ENERGI KONSERNET:



Straumen Nett eier 9,38 % i Elsikkerhet Møre AS, som gjennomfører tilsyn med de elektriske anleggene i Straumen Nett sitt konsesjonsområde Sykkylven kommune.

Straumen Nett sitt arbeid for nøytral opptreden

Straumen Nett opptrer som nøytral aktør i markedet og bevisstheten for denne forpliktelsen er gjennomgått med de ansatte. Det har ikke vært noen klagesaker eller spesielle utfordringer angående brudd av nøytralitetsforpliktelsen de seneste årene. Rollen som nøytralitetsansvarlig i henhold til Avregningsforskriften ble etablert i 2021 og utøves av Trude Breivik, økonomisjef i konsernet.

Rollens uavhengighet anses som ivaretatt gjennom de styrende dokumenter for nettnøytralitet som er gjennomgått og revidert i løpet av 2023 (se vedlegg).



Personer med flere roller

Det er bare administrerende direktør og styret som har en rolle i Straumen Nett og samtidig en annen rolle i Sykkylven Energi. Da Straumen Nett har færre enn 10.000 nettkunder er selskapet ikke omfattet av krav til funksjonelt skille. Straumen Nett har samme personer i styret som Sykkylven Energi og Sykkylven Energi Holding.

Styret har årlig temaet nettnøytralitet på agendaen og utviklet en god bevissthet om temaet for å unngå mulige interessekonflikter.

Straumen Nett kjøper følgende tjenester fra morselskapet Sykkylven Energi Holding:

- Daglig leder
- Økonomi, lønn og regnskapstjenester
- IT-tjenester
- Informasjonstjenester og profilering

Slik innleie blir fakturert etter gjeldende timepriser og er skriftlig avtalt i tjenesteavtalen mellom Straumen Nett og morselskapet. Slik innleie vurderes å være uproblematisk i henhold til gjeldende regler om selskapsmessig og funksjonelt skille. Disse ressursene har blitt orientert om sine forpliktelser i forbindelse med nettnøytralitet for å unngå mulige interessekonflikter

Viktige områder for nøytral opptreden

Kunder som tar kontakt med Straumen Nett med spørsmål om sitt kundeforhold behandles nøytralt i forhold til kraftleverandører, el-installatører og andre tilbydere i grensesnittet mellom kunden og Straumen Nett. Kundedata som er nødvendig for kraftleverandører gjøres tilgjengelige via Elhub og følger alle retningslinjer som er gitt av Elhub.

Straumen Nett gjennomfører ikke kundeservice/tjenester for andre selskaper, men Straumen Nett og Sykkylven Energi er gjensidig back-up for hverandre når personellsituasjonen krever det. Sykkylven Energi har ikke sluttbrukersalg av strøm og Straumen Nett vurderer derfor dette som uproblematisk.

Straumen Nett har egne nettsider; www.straumen-nett.no. Informasjon på nettsiden er kraftleverandørnøytral. Straumen Nett sine nettsider har ikke funksjonalitet knyttet til bytte av kraftleverandør. Tariffering av nettkunder følger det grunnleggende prinsippet om at nettkunder som har lignende forbruksprofil får like tariffer etter etterprøvbare kriterier. Straumen Nett tilbyr alle som etterspør tilknytning til nettet vilkår som er ikke-diskriminerende og objektive. Tariffene kan differensieres etter objektive og kontrollerbare kriterier basert på relevante nettforhold.

Samarbeidet med morselskapet og andre selskaper i konsernet gjelder i all hovedsak eierforholdet og administrative tjenester som leveres enhetlig på tvers av konsernet. Disse administrative tjenestene er i tråd med de interne tjenestene regelverket tillater innenfor integrerte energikonsern. I tilfelle behov for samarbeid på kommersielle temaer behandler Straumen Nett konsernet som nøytral tredjepart.



Straumen Nett er underlagt de lover og forskrifter som regulerer deling av data (for eksempel Personopplysningsloven, Kraftberedskapsforskriften, Avregningsforskriften). Alle data som genereres eller mottas i Straumen Nett sitt kundesystem er ikke tilgjengelige for andre selskaper i konsernet. Dersom Straumen Nett mottar forespørsler om deling av data fra andre aktører så skal alle medarbeidere håndtere disse forespørslene i henhold til nøytralitetskravene og ikke opptre diskriminerende.

Straumen Nett har felles driftssentral med kraftproduksjonsvirksomheten i Sykkylven Energi. Straumen Nett gjør ikke markedsmessige vurderinger om produksjonsvolum og priser, med kan justere effektinnstillingen på kraftstasjonene etter fastlagt produksjonsplan besluttet av Sykkylven Energi. Utenom arbeidstid har Straumen Nett en avtale med Linja som har døgnbemannet driftssentral og ivaretar beredskapen på kveld, natt og helger.

Straumen Nett har inngått fellesføringsavtaler for tele/fiber med Telenor og Sykkylven Energi.

Salg av egen kapasitet

Straumen Nett foreholder hverken ressurs- eller materialkapasitet med formålet om å selge eller leie den ut til tredjepart. For å støtte i beredskapssituasjoner er det inngått beredskapsavtale med KBO-enhetene i fylket. Formålet med avtalen er å oppnå en sterkere beredskap for situasjoner som er av en slik art eller størrelse at de enkelte selskaps eget beredskapsvern ikke er tilstrekkelig.

Straumen Nett eier en liftbil og en lastebil. Disse leies ut til Sykkylven Energi etter behov.

Straumen Nett eier administrasjonsbygget og lagerlokaler i Haugsetvegen 33, 6230 Sykkylven. De andre selskapene i konsernet er også lokalisert i disse lokalene og betaler husleie til Straumen Nett ut fra en fordeling av areal og driftskostnader.

Vedlegg

- Intern rutine for nøytral opptreden



Intern rutine for nøytral opptreden

Denne rutinen beskriver de mest sentrale kravene om nettnøytralitet fra gjeldende lovverk. Den skal bidra til å oppnå en felles forståelse av lovkravene slik at de kan etterleves på en riktig måte.

Krav

Kravene til nettnøytralitet er spesifisert i Forskrift om nettregulering og energimarkedet (NEM) og Forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. (Avregningsforskriften):

- NEM § 4-6. Markedsadgang og tariffer
- NEM § 4-14. Nøytralopptreden
- NEM § 4-15. Samarbeid om felles driftssentral
- NEM § 4-16. Salg av egen kapasitet
- NEM § 4-17. Personer i ledelsen i et nettselskap.
- NEM § 4-18. Markedsføring og kommunikasjon.
- Avregningsforskriften § 8-1. Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt inklusive underpunkter 8-1a og b.

Den ansattes ansvar

Alle ansatte i Straumen Nett skal regelmessig ha en gjennomgang av kravene til nøytralitet og hva det innebærer slik at forskriftskravene kan etterleves.

Beskrivelse

Straumen Nett skal opptre nøytralt og ikke-diskriminerende overfor alle aktører i markedet. Straumen Nett skal ikke ta beslutninger eller utføre handlinger som kan gi en særlig fordel til andre selskaper i konsernet, herunder gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har, og som kan utnyttes i markedet.

Straumen Nett skal i sin markedsføring og kommunikasjon skille seg klart fra andre selskaper i konsernet.

Avregningsforskriften presiserer nøytralitetskravene med fokus på kraftleverandører og sluttkunder. Straumen Nett skal i enhver sammenheng opptre nøytralt, herunder når det gjelder:

- Informasjon om kraftleverandører og kraftmarkedet
- Nyetablering av abonnement
- Oversendelse av måleverdier
- Valg av faktureringsrutiner
- Avregnings- og faktureringsplikt.

Straumen Nett skal håndtere informasjon på en måte som gjør at enkeltleverandører ikke kan gis konkurransefortrinn.